

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de REINOTRANS, a través del Sistema de Calidad, define su Política de la Calidad, determina las funciones y responsabilidades de los Departamentos de Calidad, Tráfico, Administración y en general de todas las Secciones de la Empresa con relación a la Calidad. Así mismo, establece los procedimientos e instrucciones que permiten alcanzar y mantener el nivel de Calidad para Cumplir con los Requisitos del Cliente y los Reglamentarios Aplicables.

Para alcanzar dicho compromiso, esta Dirección en colaboración con los miembros del Comité de la Calidad, tomarán las medidas oportunas para subsanar cualquier desviación que con relación a las especificaciones pueda detectarse y analizarse, con el fin de tomar las acciones correctivas pertinentes. Las revisiones, controles, inspecciones, ensayos, registros, auditorías periódicas y la medida de la Satisfacción del cliente constituyen una forma de medir y analizar el nivel de Calidad de la Empresa.

El mantenimiento de la Política de la Calidad se garantiza a través del cumplimiento de los objetivos genéricos y los que se establezcan periódicamente, teniendo en cuenta la Mejora continua de los servicios prestados a nuestros clientes.

Nuestra Empresa plenamente integrada en la Política de la Calidad, entiende este concepto, lo implanta, aplica y mantiene a través de su Cooperativa, no sólo a nivel de los trabajos sino a nivel de todas las gestiones de la Empresa, extendiendo por tanto la Calidad a todos los ámbitos de la misma, teniendo en todo momento la conformidad y apoyo de esta Dirección.

DIRECCIÓN
Mauro López Robles



Reinosa, 01 de Marzo de 2017